



Con la realizzazione di una Politica della Qualità e dell'Ambiente, **OFFICINE RIVA S.p.a.** intende legare la propria immagine agli elevati standard di Qualità richiesti dal mercato e al costante impegno verso l'Ambiente. Tale Politica si riassume nei seguenti punti:

## **Attenzione focalizzata alle esigenze del Cliente**

---

Le esigenze del Cliente vengono prontamente valutate e vengono definiti i requisiti tecnici, i requisiti di qualità e le modalità più appropriate per soddisfare tali esigenze.

Attenzione particolare viene data alla realizzazione di prodotti commisurati alle specifiche di ogni cliente, per far fronte alle singole problematiche applicative e prestazionali.

## **Elevata competenza e specializzazione del personale**

---

La competenza del personale, sia tecnico che commerciale, è elemento fondamentale per l'efficienza dei processi e la competitività dei prodotti. Per questo la Direzione promuove la formazione continua e la crescita professionale dei propri collaboratori. Inoltre, la Direzione riconosce che le persone, a tutti i livelli, costituiscono la base dell'organizzazione e che il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

## **Impegno per la responsabilità sociale e la parità di genere**

---

OFFICINE RIVA si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, basato sul rispetto, sulla parità di genere e sulle pari opportunità per tutti i dipendenti mediante l'applicazione della UNI/PdR 125:2022.

Inoltre, crede nella responsabilità sociale come valore fondamentale, adottando pratiche sostenibili e supportando iniziative che favoriscono il benessere della comunità. Ogni forma di discriminazione è inaccettabile e lavoriamo attivamente per garantire equità, valorizzando il talento e le competenze di ciascuno, mantenendo in costate aggiornamento i codici di condotta aziendali.

## **Qualità di sistema e di prodotto**

---

OFFICINE RIVA è consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di sicurezza e qualità dei prodotti. La sua politica è quindi quella di fornire prodotti che soddisfino queste richieste, che siano conformi alle norme tecniche e ai requisiti cogenti applicabili nel paese di ricezione, nel paese di spedizione e nel paese di destinazione identificato dal cliente.

Presupposto fondamentale è un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della Norma ISO 9001 e IATF 16949 con l'applicazione di una strategia **"zero difetti"** diffusa nell'intero sistema aziendale.

## **Sicurezza Prodotto**

---

OFFICINE RIVA garantisce prodotti di sicurezza conformi ai requisiti normativi attraverso una gestione rigorosa della documentazione tecnica e un costante aggiornamento normativo. Monitoriamo ogni aspetto della sicurezza lungo l'intero processo produttivo, adottando piani di reazione immediata, inclusi il fermo produzione, la comunicazione al cliente e il controllo al 100% dei prodotti non conformi.

Il personale è formato sull'impatto delle proprie attività, mentre la tracciabilità e il rispetto dei requisiti sono assicurati lungo tutta la filiera. L'approvazione speciale delle FMEA del processo e dei piani di controllo garantisce un monitoraggio costante delle caratteristiche di sicurezza.

Ogni modifica al prodotto o processo viene valutata e approvata dal cliente per prevenire rischi. Il nostro approccio integra un sistema di miglioramento continuo basato sulle "lesson-learned", con l'obiettivo di ottimizzare i processi, migliorare le prestazioni e sostenere la strategia **"zero difetti"**

## **Innovazione tecnica ed organizzativa**

---

La Direzione pone particolare attenzione all'innovazione degli impianti e al continuo rinnovamento organizzativo e gestionale, poiché trattasi di elementi fondamentali per la permanenza e la crescita in un mercato che, sempre più, richiede specializzazione e flessibilità. Ciò permette di sviluppare prodotti sempre più tecnici e specifici per le esigenze dei clienti e mantenere la competitività in un mercato globalizzato.

La Direzione ritiene fondamentale anche il supporto di un parco fornitori fortemente specializzato e al passo con le aspettative del mercato e, laddove necessario, ne promuove e supporta la crescita.



## **Impegno alla protezione ambientale**

---

La Direzione riconosce l'urgente necessità di proteggere e preservare il nostro ambiente per le generazioni future e si impegna ad adottare politiche e azioni concrete per affrontare le sfide ambientali che minacciano la salute del nostro pianeta. A tale proposito ribadisce l'importanza di rispettare le prescrizioni legislative e impegnarsi nella prevenzione dell'inquinamento.

Presupposto fondamentale è un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della Norma ISO 14001

## **Impegno per la sostenibilità e la lotta ai cambiamenti Climatici**

---

OFFICINE RIVA riconosce l'importanza di adottare pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale e contribuire alla lotta contro i cambiamenti climatici. Si impegna a ottimizzare l'uso delle risorse, ridurre gli sprechi e promuovere soluzioni innovative per un futuro più sostenibile. Attraverso la responsabilità ambientale e il miglioramento continuo dei nostri processi, vogliamo essere parte attiva di un'economia più verde e rispettosa del pianeta.

## **Prescrizioni legislative**

---

La Direzione ribadisce l'importanza di rispettare le prescrizioni legislative applicabili ai propri aspetti ambientali e di sicurezza ponendosi l'obiettivo di monitorarne l'osservanza.

## **Miglioramento continuo**

---

La messa in atto di un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente che garantisce il costante monitoraggio di tutte le attività e la puntuale rintracciabilità in ogni fase dei processi, permette di identificare le occasioni di miglioramento dei prodotti, dei servizi e dei processi interni.

Il fine è quello di stimolare obiettivi di crescita in tutte le aree aziendali, per raggiungere livelli sempre più alti di qualità e di competitività garantendo così la strategia **"zero difetti"**.

Tale politica viene comunicata a tutti i dipendenti tramite affissione in tutti gli ambienti di lavoro e viene inoltre condivisa con tutte le parti interessate esterne tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.

La Direzione assicura inoltre l'applicazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente tramite gli audit, l'analisi delle non conformità, il controllo degli indicatori di processo e la verifica degli obiettivi.

Lecco, 12/03/2025

il Consiglio di Amministrazione

G. Riva – E. Riva – F. Landi – G. Anzalone